



## DESCRIPTION DE LA SOLUTION

# Téléphones IP ShoreTel

## SIMPLIFICATION DES COMMUNICATIONS POUR LES UTILISATEURS ACTUELS

ShoreTel propose une gamme étendue de téléphones à utiliser au sein de sa solution de communication d'entreprise, tous conçus pour optimiser la productivité et répondre aux besoins des utilisateurs, qu'ils soient chefs d'entreprise ou employés itinérants, opérateurs ou agents de centres d'appels. Chaque téléphone est préconfiguré pour une installation simple et rapide avec le système de communications unifiées de ShoreTel, et offre toutes les fonctions avancées, performances et normes de qualité requises sur les lieux de travail actuels.

### AVANTAGES

- Design ergonomique optimisé pour plus de confort, un meilleur son et une convivialité accrue
- La simplicité de la technologie « prêt à l'emploi » réduit les besoins en ressources de gestion
- Plusieurs modèles disponibles pour satisfaire les exigences de toutes les entreprises
- Accès rapide et intuitif aux puissantes fonctions de communication de ShoreTel

### Design ergonomique élégant

Étant donné que les communications sont un aspect essentiel de l'activité d'une entreprise, un téléphone doit être pratique et facile à utiliser. ShoreTel, qui accorde une attention particulière aux détails de conception, propose un combiné ergonomique et précis qui non seulement s'adapte parfaitement à l'oreille, mais qui permet aussi d'optimiser la productivité tout en minimisant la fatigue de l'utilisateur et les douleurs au niveau des épaules et du cou.

Le téléphone en soi a une légère forme concave permettant de placer le clavier horizontalement pour faciliter la numérotation tout en maintenant l'écran à un angle de vision optimal. Le panneau de commandes des téléphones ShoreTel facilite aux utilisateurs la gestion des tâches de communication, notamment le transfert d'appels, les conférences, le parcage d'appels et les appels par interphone.

### Simplification et amélioration intuitives des communications

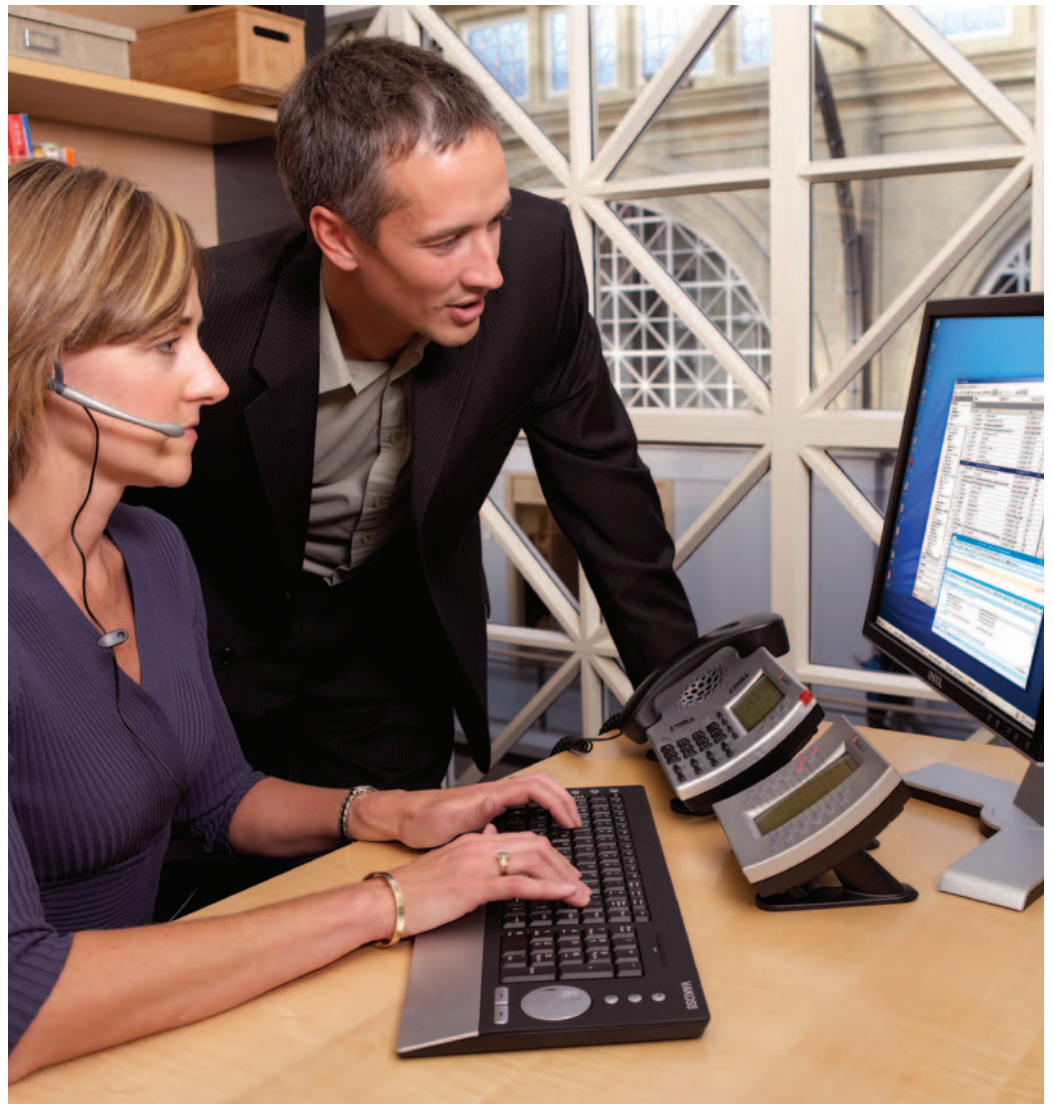
Tous les téléphones ShoreTel disposent d'un écran afin que les utilisateurs puissent voir qui appelle, consulter les appels manqués et les messages, et rapidement vérifier l'état des appels, ce qui permet de favoriser les communications au sein de l'entreprise.

Les téléphones sont également équipés d'un commutateur Ethernet intégré qui permet de partager l'accès au réseau avec un PC.

Les téléphones IP de ShoreTel offrent une qualité audio exceptionnelle et prennent en charge sept octaves complètes alors que la plupart des téléphones n'en proposent que trois. Enfin, les modèles à haut-parleur haute fidélité avec duplex intégral offrent une sonorisation parfaite pour les conversations en mode mains libres. Tous les téléphones prennent également en charge plusieurs langues.

### Une facilité d'utilisation qui simplifie la gestion des communications

Tous les téléphones ShoreTel sont entièrement compatibles avec ShoreTel Communicator (anciennement ShoreTel Call Manager), afin de pouvoir gérer les paramètres, les modes de gestion des appels, les informations de présence, les mises à jour automatiques des annuaires et autres fonctions selon les préférences de l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent, par exemple, accroître les capacités de leur téléphone bien au-delà de leur bureau grâce à ShoreTel Office Anywhere, qui permet d'affecter leur numéro de poste à n'importe quel autre téléphone, que ce soit un portable ou un téléphone fixe.



### Remarquablement simple pour les administrateurs informatiques

Les téléphones ShoreTel sont conçus pour alléger la charge de travail des administrateurs. Lorsqu'un téléphone est connecté au réseau, ShoreTel Director le détecte automatiquement et l'intègre au système de façon à pouvoir le gérer centralement, comme autant de points d'accès au réseau de votre entreprise. Lorsque de nouvelles versions logicielles sont disponibles, il est possible de mettre à jour tous les téléphones IP automatiquement par le biais de téléchargements en réseau, ce qui réduit encore les coûts de gestion.

### Conçus pour les entreprises distribuées

Les téléphones ShoreTel peuvent être facilement déployés à distance à l'aide du client VPN intégré pour fournir aux utilisateurs qui travaillent de chez eux ou à distance une expérience ShoreTel intégrale.

### Productivité améliorée

Certains modèles prennent en charge les applications XML permettant aux développeurs de mieux intégrer les téléphones dans leurs processus opérationnels en vue d'optimiser la productivité de leurs utilisateurs.

### Des téléphones IP ShoreTel pour chaque utilisateur

#### Cadre

**Téléphone IP 565g** : téléphone à six lignes idéal pour les professionnels, directeurs et adjoints de direction occupés. Ce modèle dispose de quatre touches programmables, d'un haut-parleur duplex intégral dont les performances audio sont équivalentes

à celles d'un casque, d'une prise casque intégrée et d'un commutateur Ethernet 10/100/1000 pour un très haut débit. Le modèle 565g est le seul téléphone doté d'un écran couleur rétroéclairé et d'une interface Bluetooth pour des appels mains libres sans fil.

**Téléphone IP 560g** : téléphone à six lignes idéal pour les professionnels, directeurs et adjoints de direction occupés. Ce modèle dispose de quatre touches programmables, d'un grand écran rétroéclairé, d'un haut-parleur duplex intégral dont les performances audio sont équivalentes à celles d'un casque et d'une prise casque intégrée. Il est également doté d'un commutateur Ethernet 10/100/1000 pour un très haut débit.

#### Professional

**Téléphone IP 265** : téléphone compact à six lignes doté d'un écran couleur rétroéclairé. Huit touches de fonction et quatre touches programmables permettent d'accéder rapidement aux fonctions de ShoreTel. Ce modèle dispose également d'un haut-parleur duplex intégral et d'une prise casque intégrée.

**Téléphone IP 230** : téléphone à trois lignes idéal pour les professionnels de l'information, les représentants et les utilisateurs généraux pour qui le téléphone est un outil de communication essentiel. Huit touches de fonction et quatre touches programmables permettent d'accéder rapidement aux fonctions avancées. Le téléphone IP 230 dispose d'un écran à contraste élevé parfaitement lisible, d'un haut-parleur duplex intégral et d'une prise casque intégrée.

**Téléphone IP 230g** : ce modèle offre toutes les fonctions du téléphone IP 230 avec en plus un commutateur Ethernet 10/100/1000. C'est le modèle idéal pour les utilisateurs nécessitant un très haut débit, notamment pour les professionnels du design et les créateurs multimédias.

**Téléphone IP 212k** : téléphone à 12 lignes conçu pour les environnements de systèmes à clés, tels que les services d'expédition, les commerces, les agences et les petits bureaux. Huit touches de fonction et quatre touches programmables permettent d'accéder rapidement aux fonctions avancées. Le téléphone IP 212k est équipé d'un écran à contraste élevé parfaitement lisible, d'un haut-parleur duplex intégral et d'une prise casque intégrée.

#### Essentiel

**Téléphone IP 115** : téléphone à une seule ligne équipé de toutes les fonctions du modèle IP 110, avec en plus un haut-parleur bidirectionnel pour le mode mains libres.

**Téléphone IP 110** : téléphone économique à une seule ligne idéal pour les zones ouvertes telles que halls d'entrée, salles d'attente, salles de classe et dortoirs. Il dispose de six touches de fonction pour les opérations communes, d'un écran à une ligne qui affiche l'ID d'appelant, la date et l'heure, et d'un haut-parleur pour les communications unidirectionnelles par interphone.

#### Clavier programmable

**Téléphone IP BB 24** : ce modèle est équipé d'une fonction permettant de vérifier en un clin d'œil la disponibilité des correspondants (informations de présence) . il s'agit par ailleurs du seul téléphone IP disponible sur le marché doté de touches permettant d'accéder rapidement aux fonctions. L'utilisateur peut personnaliser les boutons du téléphone, et les touches à étiquetage automatique permettent d'éviter les étiquettes en papier. Ce modèle est également doté d'un commutateur Ethernet capable d'alimenter par câble Ethernet un appareil situé en aval.

#### Téléphone de conférence

**Téléphone IP 8000** : téléphone d'audioconférence haute définition qui offre une qualité audio exceptionnelle en conférence et assure une sonorisation complète de la pièce. Une faible distorsion et une réduction de bruit perfectionnée permettent d'atténuer les bruits de fond gênants. Haute fonctionnalité dans un design élégant et discret.





## À propos de ShoreTel

ShoreTel est un fournisseur de solutions de communications unifiées d'une simplicité remarquable qui reposent sur un système primé de téléphonie IP. Nous offrons aux entreprises de toutes tailles des solutions de communications intégrées, vocales, vidéo, de données et mobiles basées sur une architecture IP distribuée qui permet de réduire de façon significative la complexité et les coûts normalement associés à d'autres solutions. Facile à déployer, à gérer, à développer et à utiliser, ce système intégral de communications unifiées ShoreTel offre le coût total de possession le plus faible du marché et un taux de satisfaction client enviable. Les entreprises du monde entier cherchent de plus en plus à remplacer leurs processus métiers traditionnels par des solutions innovantes, et un grand nombre d'entre elles choisissent ShoreTel pour gérer leurs communications intégrées. La société ShoreTel est basée à Sunnyvale, Californie, et dispose de bureaux régionaux et d'un réseau de partenaires dans le monde entier. Pour obtenir de plus amples informations, visitez [shoretel.com](http://shoretel.com).

SIÈGE SOCIAL 960 Stewart Drive, Sunnyvale, CA 94085 USA. [shoretel.com](http://shoretel.com)  
+1 (800) 425-9385 (gratuit en Amérique du Nord) Tél. : +1 (408) 331-3300 Fax : +1 (408) 331-3333  
EUROPE +800 408 33133 (appel gratuit au Royaume-Uni) Tél. : +44 (1628) 826300  
ASIE PACIFIQUE Tél. : +61 (0)2 9959 8000

