



DESCRIPTION DE LA SOLUTION

L'outil de calcul du coût total de possession (TCO) de ShoreTel

UN GUIDE ESSENTIEL D'ÉVALUATION DE L'IMPACT ÉCONOMIQUE ET FINANCIER DES SYSTÈMES DE COMMUNICATIONS UNIFIÉES

Les solutions traditionnelles de multiplexage temporel (TDM) et de téléphonie IP hybrides sont depuis quelques années décriées en raison de l'augmentation de leurs coûts de maintenance et parce qu'elles ne parviennent pas à offrir les avantages de productivité des solutions modernes de communications unifiées (CU) basées sur la téléphonie IP. Par conséquent, l'objectif consiste maintenant à réduire les coûts existants, et à mettre en œuvre une technologie pour pallier ce manque d'efficacité.

Le coût total de possession (TCO) est devenu un outil de mesure essentiel pour évaluer et contrôler les risques, les coûts et les avantages des solutions CU faisant l'objet d'une évaluation. Ainsi, pour aider les clients potentiels à comprendre l'impact économique et financier des systèmes CU, ShoreTel a développé son propre outil de calcul du TCO. Grâce à l'analyse du TCO, les entreprises peuvent comparer les solutions similaires proposées par la concurrence et aligner ces solutions avec les besoins de l'entreprise, tout en comprenant les effets des exigences et des fonctionnalités futures.

Calcul des coûts imprévus

Les solutions de fournisseur CU sont très

différentes selon les produits et la complexité de leur système de gestion. L'outil de calcul TCO garantit que l'impact de cette complexité d'implémentation, de maintenance, de fiabilité, de gestion du système et de consommation d'énergie soit pleinement évalué et apprécié. Une fois que l'outil a été configuré selon la situation propre à un client, il lui permet de calculer et de comparer le TCO de systèmes CU alternatifs sur plusieurs années. Cela lui fournit des informations essentielles pour comprendre les coûts, les risques et les avantages associés à l'achat d'un système CU.

Un TCO avantageux

ShoreTel présente un TCO avantageux, compétitif et durable. Cette solution affiche en effet un TCO inférieur de 50 à 75 pour cent (et une empreinte énergétique jusqu'à 62 pour cent moins élevée) par rapport aux solutions de ses concurrents directs.

AVANTAGES

- Mesure objective de l'impact économique total lié à l'acquisition de solutions CU
- Évaluation de l'impact organisationnel de la complexité d'un produit CU et d'un système de gestion
- Amélioration de la

planification et de la responsabilité financières

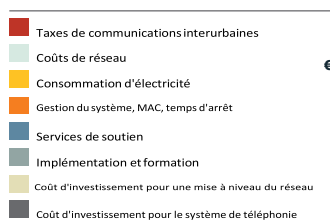
- Amélioration de la capacité de prise de décision, de l'efficacité et l'alignement de l'entreprise
- Analyse détaillée, quelle que soit l'ampleur du déploiement
- Optimise le flux de trésorerie et la valeur à long terme pour les actionnaires

Le calcul du TCO inclut les coûts qui peuvent éventuellement ne pas être prévus dans les budgets ou les cahiers des charges initiaux, mais qui peuvent avoir un impact significatif sur les futures opérations de l'entreprise, notamment sur les coûts associés à la main d'œuvre. Ainsi, les systèmes les moins chers à l'achat peuvent afficher le TCO le plus élevé.

L'outil de calcul du TCO utilise les données fournies par des tiers et les données d'analyse de l'ensemble de la concurrence pour calculer les coûts associés aux systèmes CU en fonction des exigences de configuration spécifiques à chaque entreprise.

Cela comprend les coûts annuels récurrents liés notamment au remplacement de matériel, à la formation, à l'assistance, à la mise à jour de logiciels, aux déménagements, à la gestion du système, à la consommation d'énergie, aux frais d'utilisation du réseau et aux taxes de communications interurbaines, ainsi qu'aux frais d'investissement et d'implémentation initiaux.

Analyse sur 10 ans basée sur 1500
utilisateurs répartis sur 3 sites



Données de source : Ferris Research, Inc.,
Wainhouse Research, Nemertes Research, Alinean

Research, The Tolly Group

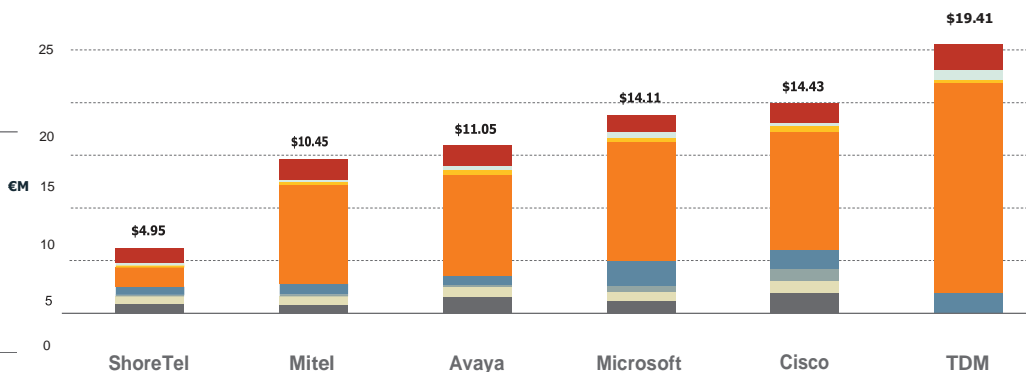


Figure 1 : Comparaison du TCO entre les principaux fournisseurs du système CU (avant impôt)

Pour obtenir de plus amples informations sur l'utilisation de l'outil de calcul du TCO de ShoreTel, contactez votre représentant commercial ShoreTel ou partenaire ShoreTel agréé. Pour recevoir une copie du livre blanc de ShoreTel, « Évaluation de l'impact économique et financier des systèmes de communications unifiées IP », visitez www.shoretel.com/resources/whitepapers.

A titre d'exemple, le résultat d'une analyse de 10 ans pour une grande entreprise (1 500 utilisateurs sur trois sites) est illustré à la Figure 1. Basé sur les prévisions de la marge brute d'autofinancement de chaque solution, l'outil de calcul du TCO évalue les principaux ratios financiers, tels que la période de récupération, le retour sur investissement (RSI), le taux de rentabilité interne (TRI) et la valeur actualisée nette (VAN), essentiels pour évaluer à long terme les avantages financiers de chaque solution CU. (Voir Figure 2)

Cet avantage fondamental repose sur l'architecture logicielle distribuée à image unique d'acheminement des appels basée sur le commutateur intégré de ShoreTel, qui génère un rapport produit/coût d'investissement, un coût de mise à niveau du réseau, d'implémentation et de formation, de maintenance, MAC, de gestion

du système, des taxes de communications interurbaines et de consommation d'énergie bien moins élevés.

L'évaluation complète du TCO de ShoreTel fournit également une analyse approfondie de la viabilité financière sur le long terme de chaque fournisseur de solutions CU. Les écosystèmes inutilement complexes affichent un TCO plus élevé, des niveaux de satisfaction du client plus faibles et des marges moins importantes dans l'ensemble de la chaîne de valeur. Une telle complexité a récemment mis au grand jour d'importantes faiblesses en termes de durabilité financière et de viabilité de certains fournisseurs de solutions CU de la vieille école.

Lorsqu'elles sont amenées à réduire les coûts d'une plate-forme hautement fiable et évolutive qui a été conçue pour assurer leur croissance, de nombreuses entreprises n'hésitent pas à choisir ShoreTel.

Ratios financiers des CU	TDM	Cisco	Microsoft	Avaya	Mitel	ShoreTel
Avantage du coût total de possession (avant impôts)	74,27%	65,50%	64,74%	55,01%	52,45%	
Période de récupération (en mois)		46 mois	39 mois	28 mois	23 mois	16 mois
Retour sur investissement (RSI) (%)		27,7%	31,3%	42,5%	53,6%	74%
Taux de rentabilité interne (TRI) (%)		21,4%	27,6%	41%	53,1%	75,3%
Valeur actualisée nette (VAN) (en millions de euros)		3,38 M \$	3,59 M \$	5,66 M \$	6,07 M \$	9,85 M \$

Figure 2 : Comparaison du ratio financier par fournisseur

A propos de ShoreTel

ShoreTel est un fournisseur de solutions de communications intégrées dont les plate-formes de communications unifiées, les applications et les solutions CU mobiles d'une simplicité remarquable augurent d'un nouveau rythme d'engagement et de collaboration de la main d'œuvre. Avec une complexité coûteuse éliminée par la conception d'une solution primée tout en un de système de téléphonie IP, de solution CU et de centre de contact, et son système de téléphonie d'entreprise hébergé leader du secteur, les travailleurs bénéficient d'une liberté et d'une autonomie face auxquels les autres fournisseurs ne peuvent rivaliser. Les utilisateurs ont la possibilité de s'engager et de collaborer, quels que soient l'heure, l'endroit ou le dispositif, au moindre coût et pour satisfaire la demande sur les ressources TI du secteur. La société ShoreTel est basée à Sunnyvale, Californie, et dispose de bureaux régionaux et d'un réseau de partenaires dans le monde entier.

Pour obtenir de plus amples informations, visitez shoretel.com ou shoretelsky.com



SIÈGE SOCIAL 960 Stewart Drive, Sunnyvale, CA 94085 USA. shoretel.com et shoretelsky.com
+1 (800) 425-9385 (gratuit) +Tél. : 1 (408) 331-3300. +Fax : 1 (408) 331-3333 pour ShoreTel
+1 (646) 230-5000 Tél. : +1 (646) 230-5001 Fax : pour ShoreTel Sky
EMEA +800 408 33133 (appel gratuit) Tél. : +44 (1628) 826300
ASIE PACIFIQUE Tél. : +61 (0)2 9959 8000

